# Общи условия

## ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. **ПРЕДМЕТ СЪГЛАСНО ЗАКОНА ЗА ЕЛЕКТРОННА ТЪРГОВИЯ.**

1.1. Настоящият документ представлява общите условия и условията на ползване на www.superbania.com, които уреждат правилата за използването на www.superbania.com, включително договорът за продажба, сключен посредством интернет с "Супер Нова Баня" ЕООД като доставчик на този електронен магазин е Договор за продажба от разстояние.

1. **ДАННИ ЗА ПРОДАВАЧА.**

2.1. Съгласно Закона за електронната търговия и Закона за защита на потребителите, интернет сайта www.superbania.com се управлява от "Супер Нова Баня" ЕООД, търговско дружество, регистрирано съгласно законите на Република България, със седалище и адрес на управление в град София, жк.Зона Б 5,бл. 18 , ЕИК BG206274362, и банкова сметка - IBAN: BG77RZBB91551012797802, BIC: RZBBBGSF, телефон за контакти: 0889 99 66 88 и имейл адрес : supernovabania@abv.bg

2.2. Адрес за връзка с нас : гр.София, бул.Тодор Александров №25, на телефон 0889 99 66 88 ( пон-пет.: 10:00 до 14:00 ) или на имейл адрес supernovabania@abv.bg.

1. **ТЕРМИНИ**

3.1. **Интернет сайт** - съвкупност от интернет страници, с обща заглавна интернет страница, която се зарежда във Вашия браузър, при изписване на електронния адрес www.superbania.com.

3.2. **Потребител** – потребител на www.superbania.com е всяко лице, въвело електронния адрес или достигнало до www.superbania.com чрез пренасочване от друг интернет сайт с цел да извършва покупки на стоки по електронен път.

3.3. **Потребителски профил** (**Акаунт** )– раздел от Уебсайта, формиран от имейл адрес и лична парола, позволяващ заявяване на поръчка от страна на Клиента, съдържащ цялостна базисна информация относно историята на действията му в Уебсайта (поръчки, движения по поръчки и др.)

3.4. **Поръчка** – електронен документ, представляващ комуникационна форма между Продавача и Купувача, чрез който Купувачът заявява на Продавача през Уебсайта намерението си за закупуване на Стоки и Услуги от Уебсайта.

3.5. **Потребител с бърза поръчка -** всяко лице, което е извършило указани от superbania.com действия, за да направи поръчка на стока от www.superbania.com, без да се регистрира в Уебсайта.

3.6. **Договор за продажба от разстояние** - представлява сключения от разстояние договор между Продавача и Купувача за покупко-продажба на Стоки и/или Услуги от Уебсайта, неразделна част от който са настоящите общи условия за ползване на Сайта. Всяка отделно направена поръчка представлява отделен договор.

3.7. **Транзакция** – действието от страна на superbania.com за възстановяване на сума на Купувача в резултат на разваляне или неосъществяване на договор за покупко-продажба от Уебсайта,

осъществявано единствено по банков път.

3.8. **Спецификации** – всички характеристики и/или описания на Стоките и Услугите, така както са посочени в описанието им.

3.9. **Коментар** – вид писмена оценка или критична забележка от страна на притежателя или ползвателя на продукт или услуга, основаваща се на личния опит и уменията на оценяващия да прави качествени коментари и да се изкаже дали продуктът или услугата отговаря или не на посочените от производителя характеристики.

3.10. **Рейтинг** – метод на изразяване на нивото на задоволство на даден Потребител/Клиент/Купувач по отношение на определен продукт. Рейтингът се изразява под формата на звезди, като всеки продукт може да получи оценка от една до пет звезди. Тази степен на удовлетвореност винаги ще бъде придружена с рецензията написана от Потребителя/Клиента/Купувача на даден продукт или услуга.

1. **ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

4.1. Общите условия на www.superbania.com са задължителни за всички потребители и с всяко използване на този Уебсайт, означава, че Вие сте се запознали внимателно с общите условия за използването му и със съдържанието на Договора за продажба от разстояние, предвиждащ начините на плащане, достъпен на видно място на www.superbania.com и сте се съгласили да ги спазвате безусловно.

4.2. Договорът за продажба от разстояние между Продавача и Клиента се счита за сключен от момента на потвърждаване на конкретната поръчка от страна на продавача чрез потвърдителен имейл или телефонно обаждане.

4.3. Характеристиките или цените на продуктите, описани в Уебсайта могат да бъдат променяни от superbania.com по всяко време и могат да съдържат непредвидени грешки.

4.4. Всички налични стоки, включително и тези в промоция/намаление се продават и доставят до изчерпване на количествата, дори това да не е изрично отбелязано в Уебсайта.

4.5. Общите условия могат да бъдат променяни едностранно от superbania.com по всяко време чрез актуализирането им. Тези промени влизат в сила незабавно и са задължителни за всички потребители/клиенти.

4.6.Доставката е за сметка на купувача.

1. **СКЛЮЧВАНЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОР**

5.1. Чрез регистрацията на Поръчка в Уебсайта, Купувачът се съгласява по телефона или имейл да заяви желанието си да получи съответната Стока или Услуга от Продавача срещу заплащане.

5.2. Продавачът ще Ви изпрати уведомление за регистриране на Поръчката в системата му,което няма смисъла на приемане, потвърждаване или поемане на ангажимент за изпълнението ѝ. Това уведомление Продавачът прави по електронен път (имейл) или по телефона.

5.3. Продавачът има правото да не достави част или всички Стоки или да не изпълни част или всички Услуги от Поръчката по свое усмотрение, включително, но не само поради изчерпване на складовата им наличност или промяна на цената. При всички случаи, Продавачът уведомява за това Клиента чрез имейл или по телефона. При това положение единствената отговорност на Продавача е да върне евентуално получената предварително цена на Стоката или Услугата. superbania.com си запазва правото да не изпраща поръчки на клиенти с връщания на продукти повече от 30% от общия им брой поръчани продукти.

5.4. Договорът за покупко-продажба от разстояние между Продавача и Клиента се смята за сключен към момента на получаването от страна на Клиента на електронната му поща и/или чрез телефонно обаждане от страна на Продавача, че е готов да изпрати Стоката/Услугата от Поръчката.

5.5. Договорът за покупко-продажба, сключен между Клиента и Продавача се състои от настоящите общи условия и заявената и предоставена информация от Купувача в Уебсайта. Всеки договор ще бъде придружаван фактура и/или касов бон, издаден

от Продавача.

5.6. На основание чл. 50 от Закона за защита на потребителите, потребител, който има качество на потребител по смисъла на ЗЗП, има право да се откаже от договора от разстояние, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка и без да заплаща каквито и да е разходи, с изключение на разходите в чл. 54, ал. 3 и чл. 55 от ЗЗП. Възстановяването на сумата става по банков път в срок от 14 работни дни от получаването на стоката.

5.7. Клиентът ще поеме всички преки разходи по връщането на Продукти, предлагани от superbania.com в случай, че се откаже от Договора и заяви това в срока за отказ, предоставен му от Продавача. Клиентът следва да върне продукта на адрес: гр.София, бул.Тодор Александров № 25 като междувременно уведоми Продавача за това на supernovabania@abv.bg или на телефон 0889 99 66 88.

5.8. Продавачът се задължава да възстанови платената сума на Договора, сключен от разстояние, от който Клиентът се е отказал в рамките на 14 (четиринадесет) дневен срок от датата, на която получи от Клиента съответната Стока/Услуга съгласно чл.54,ал.4 от ЗЗП. Сумата ще бъде възстановена както следва, без това да доведе до някакви допълнителни разходи за Клиента:

- Плащанията, направени с дебитна или кредитна карта – чрез възстановяване на сумата по сметката, от която е било извършено плащането
- Плащанията, направени чрез наложен платеж (пощенски паричен превод) – по банкова сметка, допълнително предоставена от Клиента

5.9. Продавачът има право да забави възстановяването на сумата в случаите на отказ от сключен Договор до получаването на продадените Стоки или до получаването на доказателство, че са били изпратени, в случай, че не е предложил да вземе сам Стоките.

5.10. В случай, че поръчана и предварително платена Стока и/или Услуга от Клиента не може да бъде доставена/предоставена от Продавача, то последният ще информира Клиента за това и ще възстанови по сметката на Клиента платената вече Стока и/ или Услуга, в срок от 7 (седем) работни дни от датата, на която Продавачът е установил този факт или от датата, на която Купувачът е изразил ясно желанието си за прекратяване на Договора.

5.11. Правото на отказ може да бъде упражнено само в случаи, че задължително са изпълнени следните условия: закупената стока трябва да е в оригиналната си опаковка, без следи от употреба или нарушаване на търговския вид и придружена с всички документи, които са получени заедно с продукта, в съответствие с разпоредбите на чл. 55 от Закона за защита на потребителите. **Транспортните разходи при връщане на стоката от потребителя до superbania.com са за сметка на потребителя**, като връщането става на адрес :гр.София, бул.Тодор Александров №25

5.12. superbania.com възстановява на потребителя заплатената от него за върната стока сума **по банкова сметка на потребителя,** не по-късно от 14 работни дни, считано от датата, на която потребителят е упражнил правото си на отказ от сключения договор.

5.13. Потребител, упражнил правото си на отказ от Договора от разстояние, трябва да изпрати или предаде стоките обратно на търговеца или на упълномощено от него лице без неоправдано забавяне и не по-късно от 14-дневен срок, считано от датата, на която потребителят е съобщил на търговеца за решението си да се откаже от Договора. Крайният срок се смята за спазен, ако потребителят изпрати или предаде стоките обратно на търговеца преди изтичането на 14-дневния срок.

5.14. Когато потребител връща закупена от www.superbania.com стока с куриерска фирма , сумата за стоката се възстановява **по банкова сметка на потребителя**, след като бъде отворена пратката и се установи чрез съставяне на констативен протокол, че стоката отговаря на изискванията на посочените по-горе. Ако стоката не отговаря на посоченото, същата се връща за сметка на потребителя.